

Webinar Info Fax-Ablöse

05. März 2025 | 17:00 Uhr

Ing. Thomas Lobmaier

Faxablöse

NEUE KOMMUNIKATIONSVERFAHREN MIT KRANKENHAUS UND KASSE

DONNERSTAG, 05.03.2025, 17:00

Bestimmungen des GTelG 2012

Ab 01.01.2025 (Ende GTelG 2012, Phase 1)

- Die Ausnahme für den Faxbetrieb endet
- Übermittlung von Gesundheitsdaten nur mehr, ...
 1. wenn **Inhalt verschlüsselt** ist (Passwort erforderlich)
 2. innerhalb einer **geschlossenen Gruppe** (GIN, DAME/MedicalNet)

Ausnahme bis 30.06.2026 (lt. GTelG 2012, Phase 2)

- Austausch nur mit Transportverschlüsselung (eMail per TLS) möglich, wenn Sender und Empfänger GDAs sind (Arzt, Krankenhaus)

Herausforderungen...

- **Komplexität:** Je nach Empfänger muss nun ein unterschiedliches Übertragungsverfahren gewählt werden
- **Mehrkosten:** Bestimmte Übertragungsverfahren (DAME, MedicalNet, ...) bedeuten zusätzliche Lizenzen und monatl. Gebühren für Arzt und Krankenhaus. Ev. auch Mehrkosten für den SMS-Versand von Passwörtern.
- Bestimmte Teilnehmer wollen **keine verschlüsselten Dokumente**, da diese nicht einfach weiterverarbeitet werden können. (zB. Krankenhaus kann das Dokument nicht in die Patientenakte einfügen, Passwort müsste immer mit abgelegt werden)

PDS7 bietet nun 4 Varianten ...

DaMe/MedicalNet

Versand mittels DAME/MedicalNet versenden. Die Übermittlung erfolgt in verschlüsselter Form. Einfache Bedienung. Empfang möglich.

Voraussetzung: Lizenz bei A1, Lizenz bei PDS7

 E-Mail

Dokument in verschlüsseltem ZIP-Container versenden

Voraussetzung: E-Mail-Konto ist eingerichtet; beim Empfänger ist eine E-Mail-Adresse eingetragen; Patient hat E-Mail-Versand zugestimmt

 E-Mail

Dokument als passwortgeschütztes PDF per E-Mail versenden

Voraussetzung: E-Mail-Konto ist eingerichtet; beim Empfänger ist eine E-Mail-Adresse eingetragen; Patient hat E-Mail-Versand zugestimmt

 eVersand







Datenaustausch über das Gesundheitspartnerportal: www.gp-portal.at

Vorraussetzungen: eCard-System oder ID-Austria

Neu!

Neu!

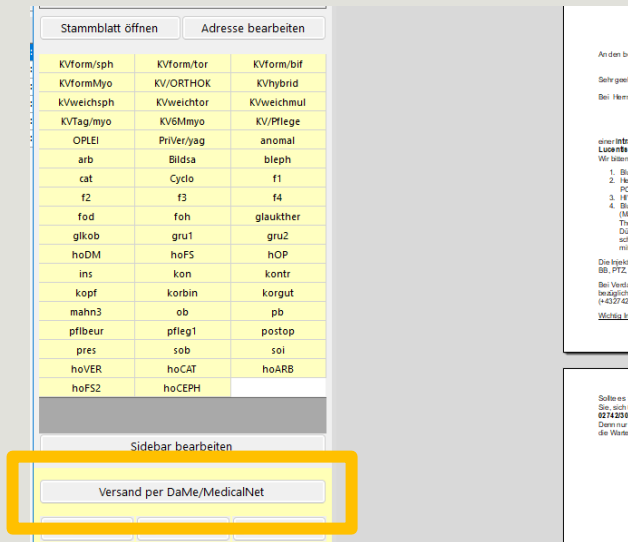
Empfohlene Versandvarianten ...

	Versand aus PDS7 mit DAME	Versand aus PDS7 ohne DAME
Überweiser Arztbrief	DaMe/MedicalNet	 E-Mail Passwort fest vereinbaren (VPNR)
Krankenhaus Befundanforderung, OP-Anmeldung	DaMe/MedicalNet	 E-Mail Passwort fest vereinbaren (VPNR)
Kasse Bewilligungen	 eVersand	 eVersand
Patient Arztbrief	 E-Mail Passwort per SMS	 E-Mail Passwort per SMS

Geeignet für:

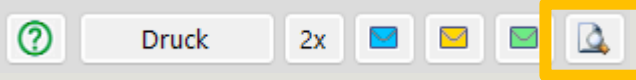
- Kassen und Zuweiser, welche ebenfalls DAME/MedicalNet-Teilnehmer sind (kostenpflichtig)

DAME aus Befund ...

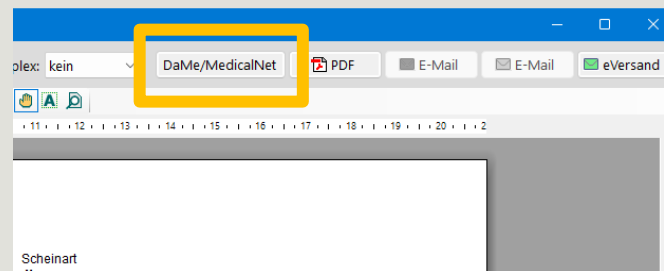


DAME aus Überweisung ...

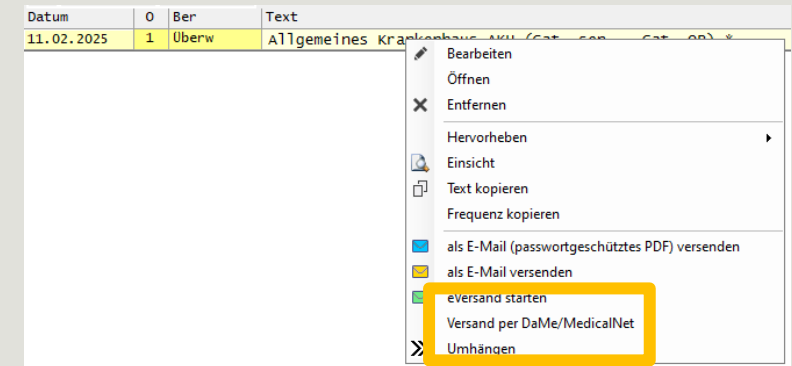
1. Wähle die Vorschau ...



2. Versende über DAME/MedicalNet ...



DAME aus Kartei ...



1. Die Befundvorlage hat nun einen Standardempfänger

Standardempfänger: Kontakt: A.Oe.Krankenhaus Klosterneuburg ...

Betreff: graz anm telekonsil

Neu!

3. Der Befund hat nun eine gesonderte Empfänger-Zeile

Empfänger: ME830607, A.Oe.Krankenhaus Klosterneuburg, Kreutzerg.12-14, 3400 Klosterneuburg ...

Betreff: graz anm telekonsil

2. Die Liste der Befundvorlagen zeigt nun den hinterlegten Standardempfänger

Befundvorlage auswählen

Code	Kurzbezeichnung	Standardempfänger	ort.
A	Augenfach	Dr. ABEL Jan Odorich	0
BH	BH	Patient	0
Bio	Befund KH MB Bio	Patient	0
EKH Blep	EKH Blypharo	Patient	0
EKH Cat-	EKH Cat-OP	Patient	0
F	FS	Patient	0
I	Individuell	Patient	0
K	Katarakt	Patient	0
KL	KL	Patient	0
KL-KSI	KL-KSI	Patient	0
S	Sehschule	Zuweiser	0
V	Vorlage leer	Patient	0
xtkgraz	graz anm telekonsil	A.Oe.Krankenhaus Klosterne	0

Bearbeiten + Zufügen X Entfernen K Kopie 123 ↑ ↓

Wählen nur Heute Abbrechen

Med Uni Graz LKH-UNIV. KLINIKUM GRAZ Steiermärkische Krankenanstalten HELP

**ANMELDEFORMULAR TELEKONSIL
SPEZIALAMBULANZEN
UNIVERSITÄTS AUGENKLINIK GRAZ**

Universitäts-Augenklinik
Klinikvorstand: Univ.Prof.Dr. Andreas Wedrich
Pflegeleitung: DGKP Eilke Granitz
A-8036 Graz, Auenbruggerplatz 4
augen@uniklinikum.gaz.at
http://augen.uniklinikum.at

Informationen Augenfacharzt/Ärztin

Name: Dr. Mustermann Franz
Adresse: Wiesenweg 1, 4711 Musterstadt
Telefonnummer/Mail: 01 23456789,

Informationen Patient/Patientin:

Vor- und Nachname: Thomas Lobmaier

Besonderer Vorteil: Empfangene Dokumente werden automatisch in Kartei übernommen!

The screenshot shows two windows from a medical software interface. The 'Befund-Import' window displays a table of imported reports with columns for date, sender, subject, patient, birth date, and error message. The 'Befund-Viewer' window shows a PDF report for 'Lanser Ludwig' dated 22.11.2022, including patient information and a diagnosis of 'Diabetes mellitus II, Foramen retinae'.

Befunddatum	Sender	Betreff	Patient	GebDat	Fehlermeldung
11.05.2005	AR833132	Fremdbefund/PDF, vom 11.05.2005 (AR833132)	Test Susanne	01.01.1990	Stammdaten unvollständig
21.03.2023	ME123456	Fremdbefund/PDF, vom 21.03.2023 (ME123456)	Ludwig Lanser	01.01.1945	
21.03.2023	ME123456	Fremdbefund/PDF, vom 21.03.2023 (ME123456)	Ludwig Lanser	01.01.1945	
21.03.2023	ME123456	Fremdbefund/PDF, vom 21.03.2023 (ME123456)	Ludwig Lanser	01.01.1945	
26.06.2023	ME362579	Fremdbefund/PDF, vom 26.06.2023 (ME362579)	Test Thomas	15.08.2000	
17.10.2023	ME123456	Fremdbefund/PDF, vom 17.10.2023 (ME123456)	Müller Franz	01.01.2000	
11.05.2005	AR833132	Fremdbefund/PDF, vom 11.05.2005 (AR833132)	Test Susanne	01.01.1990	Stammdaten unvollständig
22.08.1996	ME960884	Fremdbefund/EDI, vom 22.08.1996 (ME960884)	Test Gerhard		

Import aus DAME/MedicalNet Import aus Archiv Archivierte Befunde werden nach 2 Jahren e...

Mitgliedschaft bei DaMe oder MedicalNet

- Installation € 258,00
- monatlich nur Empfang € 21,00
- monatlich Empfang+Senden: € 37,80

Lizenz PDS/BVE - Befundversand/-empfang

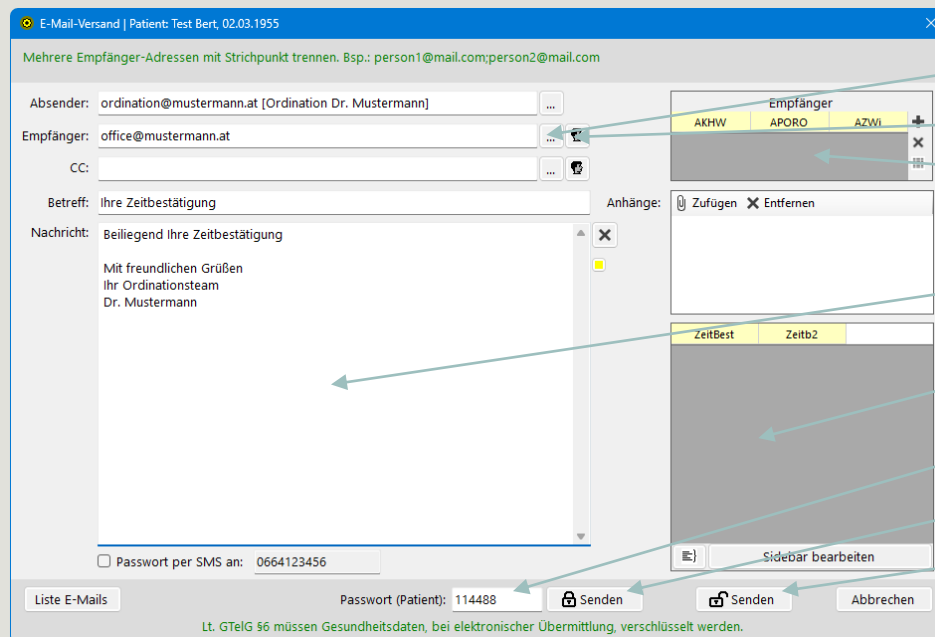
- einmalig € 1.321,20
- monatlich € 20,52



Brief gelb – E-Mail + freier Text

Geeignet für:

- Mitteilungen ohne Anhang (Terminverschiebung, Kontaktlinse abholen, ...)
- Mitteilungen mit Anhang ohne Passwort > darf keine persönlichen Daten enthalten (DSGVO, GTG)
- Mitteilungen mit Anhang mit Passwort (ZIP-verschlüsselt) > Nicht für Krankenhäuser geeignet!



E-Mail aus Kontaktliste wählen

E-Mail des aktuellen Patienten wählen

Bevorzugte E-Mail-Kontakte

Freier Text

Sidebar für div. Texte

Dieses Passwort ist zum Öffnen erforderlich

Senden mit Passwort

Senden ohne Passwort



Brief blau – PDF mit/ohne Passwort

Geeignet für:

- Krankenhäuser, welche E-Mail-Adressen zur Verfügung stellen inkl. Passwort (Passwort dort bekannt)
- Krankenhäuser, welche E-Mail-Adressen zur Verfügung stellen ohne Passwort (TLS-Verbindung)
- Patienten mit E-Mail-Adresse (Passwort telefonisch oder per SMS mitteilen)

E-Mail - PDF mit/ohne Passwort

Empfänger: Test Bert

E-Mail: office@mustermann.at

Passwort per SMS an: 0664123456

Empfänger

AKHW APORO AZWi

Passwort (Patient): 114488

Senden (with lock icon) Senden (with lock icon) Abbrechen

Lt. GTelG §6 müssen Gesundheitsdaten, bei elektronischer Übermittlung, verschlüsselt werden.

E-Mail aus Kontaktliste wählen

E-Mail des aktuellen Patienten wählen

Bevorzugte E-Mail-Kontakte

Dieses Passwort ist zum Öffnen erforderlich

Senden mit Passwort

Senden ohne Passwort



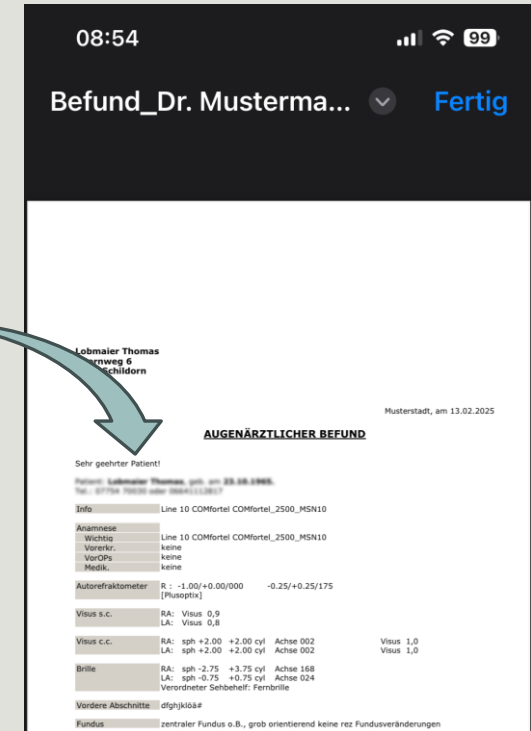
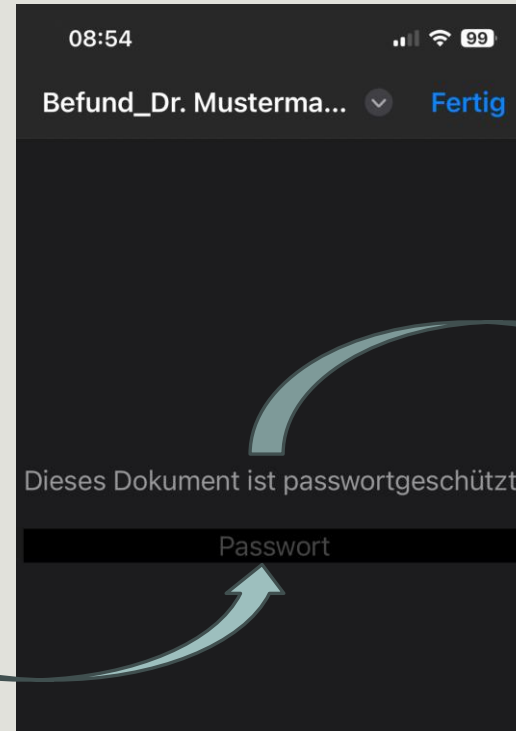
Brief blau – PDF mit/ohne Passwort

So erscheint das Dokument beim Empfänger:

E-Mail:



SMS:

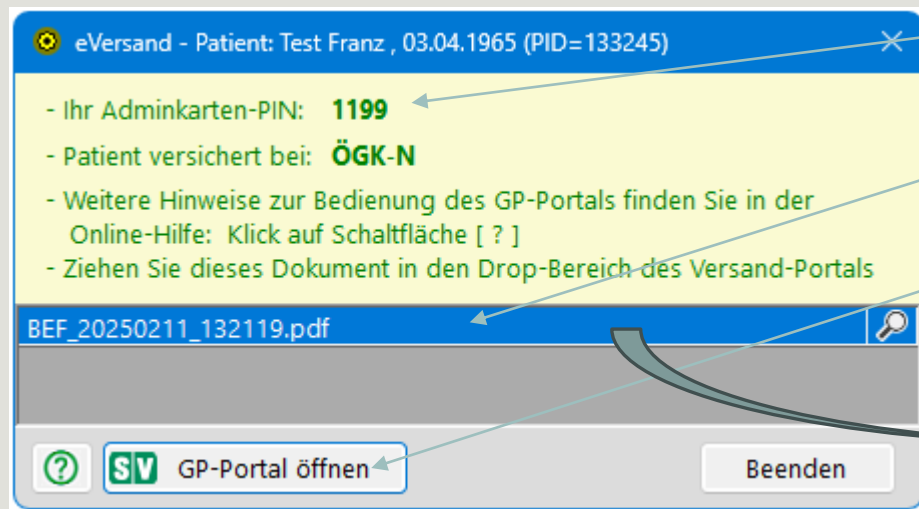




Brief grün – PDF - Drag & Drop

Geeignet für:

- Kassen, welche über ein Portal erreichbar sind (GP-Portal, FTAPI, ...)
- Jedes andere Ziel mit einem Drop-Bereich (Webmail-Systeme) > Achtung Dokument ist unverschlüsselt!



E-Card-Pin für Einwahl über das GP-Portal

Dokument von hier in das Ziel ziehen (Drag & Drop)

GP-Portal öffnen

Drag & Drop



eVersand

Bedienung SV-Portal – 1/6

eVersand

1

eVersand - Patient: Test Franz , 03.04.1965 (PID=133245)

- Ihr Adminkarten-PIN: **1199**
- Patient versichert bei: **ÖGK-N**
- Weitere Hinweise zur Bedienung des GP-Portals finden Sie in der Online-Hilfe: Klick auf Schaltfläche [?]
- Ziehen Sie dieses Dokument in den Drop-Bereich des Versand-Portals

BEF_20250211_132119.pdf

SV GP-Portal öffnen

Beenden

2

SV GESUNDHEITSPARTNER PORTAL

Nutzung Services Faxablässe Login

Unsere Gesundheit ist Ihr Beruf ...

Das Service-Portal für Gesundheitspartner der Österreichischen Sozialversicherung.

Login

bvaeb svS Österreichische Gesundheitskasse

3

Bedienung SV-Portal – 2/6

The screenshot shows the login interface of the SV-Portal. On the left, there is a sidebar with a green padlock icon and the text 'Sichere elektronische Anmeldung über das ecard System'. Below this is a button labeled 'Unternehmensservice Portal' with a red flag icon. A green starburst with the number '4' is placed over this button. The main content area has a green header bar with the text 'V24.2.3.144Z / 10.234.233.145' and the 'ecard (1400)' logo. Below the header, the date '20.12.2024' is displayed on the left and a blue link '(H)ilfe' on the right. The main heading is 'Security Token Service - Dialog aufbauen'. The text below reads: 'Sie werden aufgefordert sich über eine **Anmeldung am e-card System** zu authentifizieren. Serviceanbieter: **https://sso.sozialversicherung.at/ibsys-sso/aut...** Bitte verwenden Sie Ihre Admin-Karte am Kartenlesegerät. Kartenlesegerät: '. A green starburst with the number '5' is placed over the PIN input field. Below the PIN field are two buttons: '(W)eiter' and '(A)bbrechen', both highlighted with yellow boxes.

V24.2.3.144Z / 10.234.233.145  (1402) VPNR:
 StNr:99 FG:03

GINO))) Anmeldung 1 / 192.168.163.241
20.12.2024

Security Token Service - Authentifizierung anfordern

Sie wurden erfolgreich am e-card System angemeldet!

Sie sind angemeldet als:
 Angemeldeter Standort:
 Tätigkeitsbereich:


Serviceanbieter: <https://sso.sozialversicherung.at/ibsys-sso/aut...>

Sollen Patientenkontaktanfragen von diesem Serviceanbieter während dieser Sitzung automatisch bearbeitet werden?

Ja, Patientenkontakte dürfen ohne meine Zustimmung angefordert und übermittelt werden.
 Nein, ich möchte über jede Anforderung eines Patientenkontaktes informiert werden.

Bestätigung (s)enden (A)bbrechen

6

V24.2.3.144Z / 10.234.233.145  (1406) (H)ilfe

GINO))) Anmeldung 1 / 192.168.163.241
20.12.2024

Security Token Service - Ticket anfordern

Die Ticketinformationen wurden erfolgreich ermittelt!

Vertragspartner:
 Serviceanbieter: <https://sso.sozialversicherung.at/ibsys-sso/aut...>
 Ticketinformationen:
 VP_Vertragspartnernummer:
 VP_Taetigkeitsbereichcode: ARZT
 VP_Vorname:
 VP_Zuname: I

Nach Übermittlung der Ticketinformationen werden Sie zur Webseite des Serviceanbieters weitergeleitet.

Bestätigung (s)enden (A)bbrechen

7

Wichtig:

Dieses Formular kann geöffnet bleiben. Damit ist kein neuerliches Login per o-Card erforderlich.

Neue Nachricht verfassen

Bitte wählen Sie ein Thema aus:

- Bewilligung Heilbehelfe/Hilfsmittel** ⓘ >
- Bewilligung Klinische Psychologie ⓘ >
- Bewilligung Psychotherapie ⓘ >
- Bewilligung Zahnmedizin ⓘ >
- Sonstige Bewilligungen ⓘ >
- Vertragpartnerservice (Ärzte, Zahn, Ambulatorien, Therapeuten, Krankenanstalten) ⓘ >
- Verrechnung Heilbehelfe/Hilfsmittel ⓘ >

Zurück

10

eVersand - Patient: Test Franz , 03.04.1965 (PID=133245)

- Ihr Adminkarten-PIN: **1199**
- Patient versichert bei: **ÖGK-N**
- Weitere Hinweise zur Bedienung des GP-Portals finden Sie in der Online-Hilfe: Klick auf Schaltfläche [...]
- Ziehen Sie dieses Dokument in den ... Bereich des Versand-Portals

BEF_20250211_132119.pdf

SV GP-Portal öffnen Beenden

Neue Nachricht verfassen

Bewilligung Heilbehelfe/Hilfsmittel

Von: [Name] 09:51 Uhr / 20.12.24

Betreff der Nachricht*

Ihre Nachricht ...*

Anhang hinzufügen

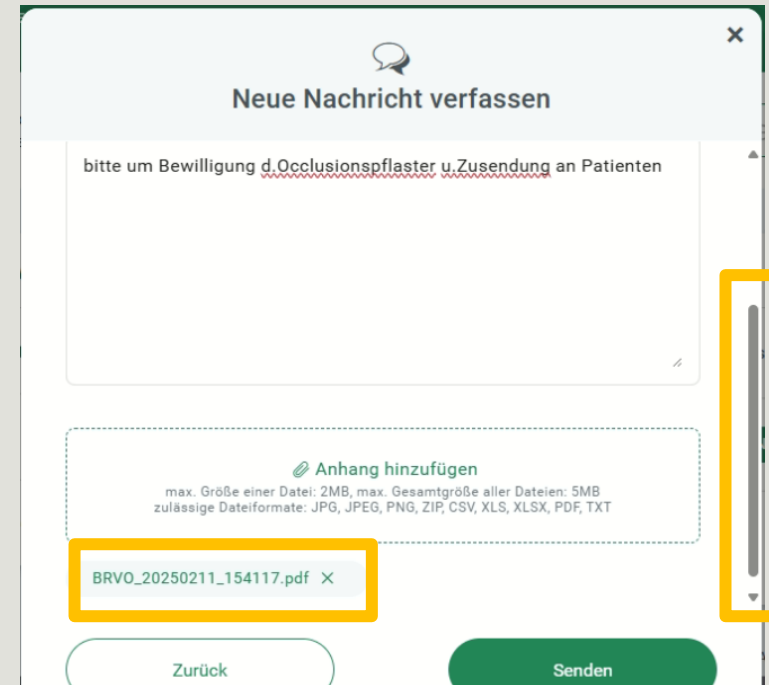
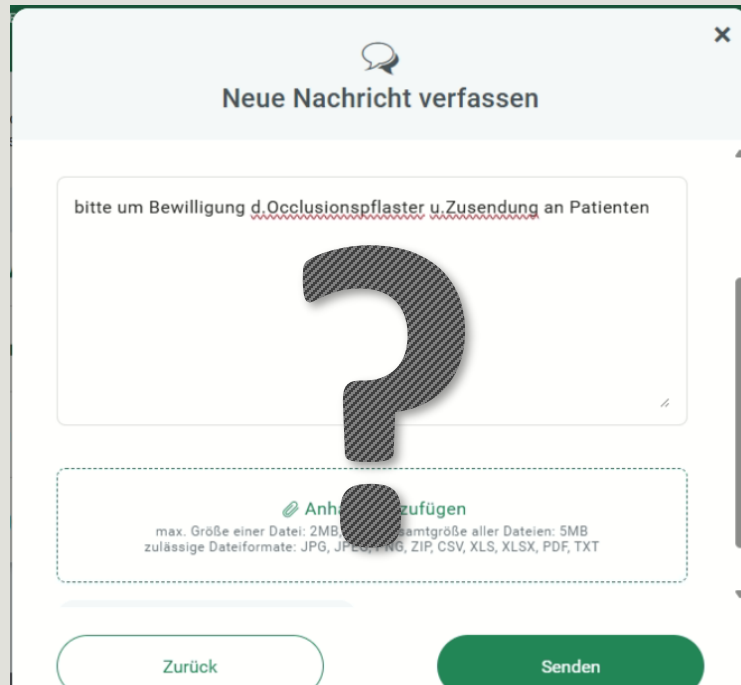
max. Größe einer Datei: 2MB, max. Gesamtgröße aller Dateien: 5MB
zulässige Dateiformate: JPG, JPEG, PNG, ZIP, CSV, XLS, XLSX, PDF, TXT

Zurück **Senden**

11

12

Mein Anhang wird nicht übernommen? > Lösung: Weiter nach unten scrollen ...



Mit der Scrollbar nach unten bewegen!



Erforderliche E-Mail -Einstellungen

E-Mail-Konto

Absender

Anzeigename:

E-Mail-Adresse:

Anmeldedaten E-Mailkonto

Benutzername:

Passwort:

SMTP Postausgang

Server:

Port:

Sicherheit

Keine Verschlüsselung (Std-Port 25)

ExplicitSSL - SMTP [STARTTLS] (Std-Port 587)

ImplicitSSL - SMTPS [SSL/TLS] (Std-Port 465)

Signatur-/Grußtext:

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Ordinationsteam
Dr. Mustermann

1. Einstellungen/E-Mail-Konten
 - Einstelldaten von Ihrem E-Mail-Provider erfragen
 - „Verbindung testen“ muss erfolgreich sein
2. Einstellungen/Arbeitsplatz
 - Unter „zugeordnetes E-Mail-Konto“ das gewünschte Konto eintragen

Arbeitsplatz bearbeiten

Nr.:

Bezeichnung:

Mein Wartezimmer:

Zugeordnetes E-Mail-Konto:

Patient verwalten ...

Patient bearbeiten Nr. 133246

Patient:

Nachname: Vorname: TitelV: TitelN:

SV-Nummer: GebDat: Geschlecht:

Strasse: PLZ: Ort:

Land: E-Mail: E-Mail Passw.:

Tel.Nr. 1: Tel.Nr. 2:

Kasse:

Kasse: Kategorie:

Kostenanteilsbefreit (KAB) Rezeptgebührenbefreit (RGB) Anspruch:

Zusatzversicherung:

Patient/Stammdaten

E-Mail Adresse

Passwort

Mobilnummer für SMS

Kontakt verwalten ...

Kontakt bearbeiten 1119 [X]

Einfügen in Sidebar

Code: ALZWIEN Typ: Arzt

Nachname: ALZ Augenlaserzentrum [Liste alle]

Vorname: Titel:

Zusatz: << Fach VP-Nr.: 192078 keine

Fachgebiet: 3 - Augenheilkunde und Optometrie Geschlecht: männlich

Straße: Währinger Str. 3, 4 /Top17 Serienbriefcode:

PLZ: 1090 Ort: Wien

Land: Österreich

Telefon 1: +43 1 4020053 [SMS] Telefon 2: [SMS]

E-Mail: info@augenlaserzentrum-wien.at E-Mail Passwort: 118899







Einstellungen/Kontakte

Ev. Mobilnummer für SMS

E-Mail Adresse

Passwort

Nochmals - Empfohlene Versandvarianten ...

	Versand aus PDS7 mit DAME	Versand aus PDS7 ohne DAME
Überweiser Arztbrief	DaMe/MedicalNet	 E-Mail Passwort fest vereinbaren (VPNR)
Krankenhaus Befundanforderung, OP-Anmeldung	DaMe/MedicalNet	 E-Mail Passwort fest vereinbaren (VPNR)
Kasse Bewilligungen	 eVersand	 eVersand
Patient Arztbrief	 E-Mail Passwort per SMS	 E-Mail Passwort per SMS

Was immer geht ...



Arztbrief, Befund, OP-Anmeldung dem Patienten mitgeben ...



Post.at

Die Dokumente per POST versenden ...

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Nutzen Sie auch unsere Informationen auf der
Homepage www.lobmaier.at und
im Handbuch!