

Letzte Überarbeitung: 16. 04. 2019, mbh

# Merkblatt eMedikation

Auf eM-AP gibt es ein neues Symbol „ELGA“:



= Es besteht eine gültige Verbindung → eMed-Funktionen sind möglich



= Derzeit gibt es keine gültige Verbindung → KEINE eMed-Funktionen möglich

Gültige Verbindung aufbauen? → auf Anmelde-APs wie üblich e-Card-Dialog aufbauen.

| <b>Zusammenfassung Elga/eMed-Funktionen</b>   |  |
|---|--|
| <i>Basisfunktionen</i>  |  |
| Kontaktbestätigung<br>(=KBS)<br><small>Details siehe: Kap 9.<br/>Gängige Begriffe in<br/>Zusammenhang mit<br/>eMed/Elga</small> | Voraussetzung für Elga/eMed-Aktionen!!<br>F8-Taste <ul style="list-style-type: none"> <li>- Durchführen einer Konsultation <b>mit eCard(!)</b></li> <li>- ODER: explizit mit Schaltfläche [Kontaktbestätigung]</li> </ul>  |
| Abruf<br>Medikationsliste   | Automatisch im Hintergrund beim <ul style="list-style-type: none"> <li>- Durchführen einer Konsultation mit eCard(!)</li> <li>- ODER: Erstellen einer Kontaktbestätigung</li> <li>- Manueller Abruf im Mediplan möglich</li> </ul>   |
| Einsicht<br>Medikationsliste  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kurze Zusammenfassung im Procedere-Fenster</li> <li>- Detaillierte Anzeige im Mediplan</li> </ul>   |
| Situatives OptOut<br>= Besuch OptOut  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Patient möchte Besuch nicht in eMed eintragen</li> <li>- Häkchen im Patientenstamm setzen</li> </ul>  |
| Rezept/<br>Verordnungen<br>einstellen   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verschreibung wie bisher</li> <li>- Beim Druck automatische Übermittlung an eMed</li> <li>- Voraussetzung: eM-AP + KBS vorhanden</li> <li>- Medikament mit gültiger Pharmanummer od. Rezeptur</li> <li>- EMed-Rezept ist an 2D-Code erkennbar</li> <li>- Im Problemfall zählt das Papierrezept</li> </ul> |
| Medikament<br>OptOut  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Patient möchte Medikament(e) nicht an eMed übermitteln</li> <li>- Rezept erstellen → Medikament auswählen → Bearbeiten → Häkchen setzen</li> </ul>  |
| Rezept/<br>Verordnungen<br>löschen  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zur Bereinigung von Eingabefehlern</li> <li>- Karteieintrag löschen &gt; löscht auch eMed</li> <li>- Löschen nur innerhalb von 2 h nach Ausstellung möglich</li> </ul>  |
| <i>Selten genutzte Funktionen</i>   |  |
| Abgabe erfassen   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokumentation Abgabe ohne Rezept → Mediplan</li> <li>- Schaltfläche [eMed Abgabe]</li> </ul>  |
| Abgabe stornieren   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zur Bereinigung von Eingabefehlern bei Abgaben</li> <li>- Medikament aus Mediplan löschen &gt; löscht auch eMed</li> <li>- Löschen nur innerhalb von 2 h nach Erfassung möglich</li> </ul>  |
| Delegieren von<br>Kontakten   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anforderung einer Leistung ohne Patientenkontakt (z.B. Labor, ...)</li> </ul>   |

## Wichtige Hinweise:

- eMed ist KEIN Ersatz für ein Papierrezept. Es gilt IMMER das Papierrezept.
- e-Card-Offline-Modus: keine eMed-Funktionen → nur Papierrezept drucken
- Ordi-Card-Konsultation: keine eMed-Funktionen → nur Papierrezept drucken
- Die Prüfung der Wechselwirksamkeit von Medikamenten obliegt dem Arzt! → keine automatische Prüfung durch das eMed-System!
- Kein Zusammenhang zwischen Box-Zugehörigkeit (grün, gelb, ...) und elga-Relevanz
- Voraussetzung für die Übermittlung der Verordnungen: gültige Pharmanummer
- Alle Zugriffe auf das eMed-System werden vom eMed-System protokolliert, d.h. Patienten sehen über das Bürgerportal, ob und wann und von wem ein Zugriff stattgefunden hat.
- eMed/elga-Hotline Hauptverband: 050 124 33 22
- Bitte beachten Sie die laufend aktualisierten Dokumente auf unserer Homepage unter [www.lobmaier.at](http://www.lobmaier.at) → Downloads
  - eMed Merkblatt PDS
  - eMed FAQs-eMedikation SVC (Dokument d. Hauptverbandes zum Thema eMed)


**1) Kontaktbestätigung & Abruf Medikationsliste**

- Das Stecken der eCard des Patienten,
- ist der Nachweis, dass der Patient physisch in der Ordination war,
- heißt im elga/eMed-Bereich „Kontaktbestätigung“, kurz „KBS“.
- oCard-Konsultation ist keine Kontaktbestätigung > keine Elga/eMed Funktion
- Möglich für Patienten aller Kassen mit eCard (egal ob Vertrag oder nicht)

**Ablauf Patient ohne e-Card**

- Aufnahme des Patienten wie bisher → keine eMed-Funktionen

**Ablauf Patient mit e-Card (Arzt hat Vertrag mit der Kasse des Patienten)**

- Stecken der Karte → Konsultation durchführen 
- Zugleich wird automatisch eine Kontaktbestätigung (KBS) erstellt

**Ablauf Patient mit e-Card (Arzt hat KEINEN Vertrag mit der Kasse des Patienten)**

- Stecken der Karte → Schaltfläche „Kontaktbestätigung“ 

Die Medikationsliste wird automatisch beim Durchführen der Konsultation oder Kontaktbestätigung geladen.

**2) Einsichtnahme eMedikationsliste**

Die Einsichtnahme in die eMed-Liste erfolgt

- über das rechte Statusfenster (Procedere) oder
- über den Medikationsplan.

**Basisübersicht über das Procedere-Fenster**

Anzeige Abrufdatum und Summe der geladenen Medikamente

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| eMedi: 07.06.18 12:48: 6 Medi   | Datum + Uhrzeit des letzten Abrufs + Anzahl der gefundenen Medikamente                                    |
| [kein Abruf]                    | Patienten ohne E-Card   |
| 0 Medi [kein Zugriffsrecht]     | Keine Medi, weil Patient mit OptOut-Option  |
| 0 Medi [Kons mit O-Card]        | Keine Medi, weil keine gültige KBS  |
| Fehlermeldungen vom eMed-System | Bei Systemausfällen etc. wird die letzte Fehlermeldung angezeigt. → Details siehe Abschnitt „eMED-Fehler“ |

**Detaillierte Einsichtnahme über den Medikationsplan**

- Weißer Hintergrund: wie bisher, in der Ordination verschriebenen Medikamente
- Farbiger Hintergrund: alle Medikamente, die zum Patienten in der zentralen eMed-Liste gespeichert sind.

| Von*     | Bis* | OK                                  | Anz | Bezeichnung*                | PharNr  | Dosierung | Dauer | Box/KZ | ABS-Info | Info               | Letzter Druck* | Priv |
|----------|------|-------------------------------------|-----|-----------------------------|---------|-----------|-------|--------|----------|--------------------|----------------|------|
| 27.03.19 |      | <input checked="" type="checkbox"/> | 1   | MagVo: Betnesol AT 2,5      |         |           | nein  | Y RE2  |          |                    | 27.03.19       | --   |
| 20.02.19 |      | <input type="checkbox"/>            | 1   | ABACAVIR/LAM SAN FTBL600/30 | 4458865 |           | nein  | Y RE2  |          |                    | 27.03.19       | prv  |
| 13.11.18 |      | <input type="checkbox"/>            | 1   | Mischtropfen                |         |           | nein  | N      |          | eMed-Abgabe        | 27.03.19       | prv  |
| 05.11.18 |      | <input type="checkbox"/>            | 1   | Thealoz                     |         |           | nein  | N PRV  |          |                    | 27.03.19       | prv  |
| 05.11.18 |      | <input type="checkbox"/>            | 1   | AQUATEARS AU-GEL 10G        | 1322125 |           | nein  | G      |          |                    | 27.03.19       | --   |
| 05.11.18 |      | <input type="checkbox"/>            | 1   | BETNESOL N AU-OH-NA-TR 5ML  | 0007114 |           | nein  | G      |          |                    | 27.03.19       | --   |
| 05.11.18 |      | <input type="checkbox"/>            | 1   | PARKEMED FTBL 500MG 10ST    | 2423816 |           | nein  | N PRV  |          |                    | 27.03.19       | prv  |
| 05.11.18 |      | <input type="checkbox"/>            | 1   | THEALOZ DUO AU-TR 30ML      |         |           | nein  | N PRV  |          |                    | 27.03.19       | prv  |
|          |      | <input type="checkbox"/>            | 3   | MagVo: Betnesol AT 2,5      |         |           |       |        |          | gruppierte Anzeige | 27.03.19       | eMed |
|          |      | <input type="checkbox"/>            | 3   | PARKEMED FTBL 500MG 10(STU  | 2423816 |           |       |        |          | gruppierte Anzeige | 27.03.19       | eMed |
|          |      | <input type="checkbox"/>            | 3   | BETNESOL N AU-OH-NA-TR 5ML  | 0007114 |           |       |        |          | gruppierte Anzeige | 27.03.19       | eMed |
|          |      | <input type="checkbox"/>            | 1   | ABACAVIR/LAM SAN FTBL600/30 | 4458865 |           |       |        |          | gruppierte Anzeige | 27.03.19       | eMed |
|          |      | <input type="checkbox"/>            | 2   | AQUATEARS AU-GEL 10G        | 1322125 |           |       |        |          | gruppierte Anzeige | 27.03.19       | eMed |
|          |      | <input type="checkbox"/>            | 1   | Mag: Betnesol AT 2,5        |         |           |       |        |          | gruppierte Anzeige | 27.03.19       | eMed |
|          |      | <input type="checkbox"/>            | 1   | ABILIFY TBL 15MG            | 4226770 |           |       |        |          | gruppierte Anzeige | 25.03.19       | eMed |
|          |      | <input type="checkbox"/>            | 1   | COLDISTAN AU-TR 10ML        | 0438400 |           |       |        |          | gruppierte Anzeige | 28.02.19       | eMed |
|          |      | <input type="checkbox"/>            | 1   | MagVo: Lösung1 0%           |         |           |       |        |          | gruppierte Anzeige | 28.02.19       | eMed |

**Hinweis:**

- Die Standardanzeige erfolgt gruppiert, d.h.
  - o Jedes Medikament mit Pharmanummer wird nur 1 x in der List angezeigt
  - o Spalte ANZ = summierte Anzahl der Verordnungen oder Abgaben
  - o Spalte Letzter Druck = letzte Verschreibung lt. elga/eMed
- Medikamente bleiben ein Jahr lang in der zentralen Liste abrufbar
- Ein neuerliches Laden kann über die Schaltfläche [eMed neu laden] ausgelöst werden.
- Es können ALLE angezeigten Medikamente über die Schaltfläche [Wiederverschreibung] in ein Rezept übernommen werden.
- Medikamente ohne Rezept (Ärztmuster, wechselwirkungsrelevante Medikamente) können über die Schaltfläche [eMed Abgabe] dokumentiert werden
- Beim Löschen wird geprüft, ob es sich um eine eMed-Abgabe handelt und diese ggf. automatisch mitgelöscht.

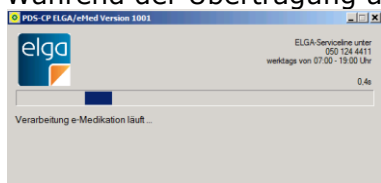
**3) Einstellen Rezept/Verordnungen**

- Prinzipiell Verschreibung wie bisher (ABS, Langzeit-VO, Magistrale, ...)
- Die Übertragung an das eMed-System erfolgt **vor dem Druck**
- Für Patienten ohne eCard und Patienten mit SOO wird sofort ein Papierrezept gedruckt.
- Für die Übermittlung an elga/eMed ist eine gültige **Pharmanummer** oder eine Magistrale Verordnung mit einer Rezeptur erforderlich!

Bei der Übertragung werden folgende Schritte durchgeführt:

- Prüfung ob das Medikament von Elga/eMed als wechselwirkungsrelevant eingestuft ist
- Elga/eMed nimmt nur relevante Medikamente an
- Nach der Prüfung werden die Medikamente auf 1-n Papierrezepte aufgeteilt.
  - o Nicht relevante Medikamente

- Relevante Medikamente
- Relevante Medikamente bekommen eine eindeutige Kennung vom eMed-System und werden einer ID zugeordnet.
- Die ID wird als 2d-Code am Rezept angedruckt (Jedes Papierrezept hat seine eigene ID)
- Während der Übertragung und Prüfung erscheint folgendes Fenster:



Dieser Vorgang **darf nicht abgebrochen** werden. Der Ausdruck erfolgt, sobald sich das **Fenster automatisch geschlossen** hat!

- In der Kartei erscheint nun pro gedrucktem Papierrezept ein eigener Eintrag:

| Datum    | Bereich                              | Text                                      |
|----------|--------------------------------------|---|
| 12.03.18 | MagVo                                | Test 0.2                                  |
|          |                                      | Test 3.0                                  |
|          | Medi                                 | Weiteres 2<br>wasser, 1 Stk* [eM]         |
|          |                                      | ABSEAMED FSPR0000IE/0, SML 6ST, 1 OP [eM] |
| Medi     | ACC HEX GRAN 100MG 3GBTL 20ST, 1 OP* |   |

- Zeile mit [eM] = wechselwirkungsrelevant
- Keine Relevanz



=  
Papierrezept mit wechselwirkungsrelevanten Medikamenten.

Rezept ohne Code: entweder keine Verbindung oder keine Relevanz.

## Hinweis:

- Das Papierrezept ist das gültige Dokument für die Medikamentenabgabe!
- Im Zweifelsfall/Problemfall gilt IMMER das Papierrezept
- Ein Nacherfassen bei technischen Problemen (Gina offline, ...) ist nicht erforderlich
- eMed ist kein Ersatz für das Papierrezept
- Für die Übertragung ist eine gültige Pharanummer erforderlich, deshalb sollten Sie Ihre Medikamentenübersicht nach „Altlasten“ durchforsten.
- Es gibt keinen Zusammenhang zwischen einer Box-Zugehörigkeit und der eMED-Relevanz:

### ○ Beispiele

| Medikament | Box  | Elga-wechselwirkungsrelevant? [elga-wwr] |
|------------|------|--|
| Protagant  | Grün | Nein                                     |
| Xalatan    | Grün | Ja → eMed-Pflicht                        |
| Cosopt     | no   | Ja → eMed-Pflicht                        |
| Thealoz    | No   | Nein                                     |

## Informationen zum Medikamentenstamm:

- Medikamente der grünen und gelben Box werden bei allen Kunden monatlich automatisch aktualisiert.
- Bei Kunden mit einer Lizenz für den Apotheker-Stamm werden auch die Medikamente der roten Box bzw. no-Box Präparate automatisch aktualisiert.
- Bei selbst angelegten Medikamenten bitte immer die Pharanummer versorgen = Voraussetzung für eMed! Über die Schaltfläche [Liste ZS-Medi] kann Einsicht in alle in Österreich zugelassenen Medikament genommen werden, dort findet man auch die Pharanummer.
- Bei magistralen Verordnungen gibt es keine Pharanummer, hier reicht die Rezeptur.

## 4) Löschen von Rezepten/Verordnungen

An eMed übertragenen Rezepte können nur innerhalb von 2 Stunden gelöscht werden.

Das Löschen erfolgt von einem eMed-AP indem der Karteieintrag entfernt wird.

Es wird immer das ganze Rezept gelöscht.

Weitere Lösch- und Änderungsfunktionen stehen über die e-Card-Oberfläche zur Verfügung.

### 5) OptOut-Möglichkeiten

Der Patient hat auf verschiedenen Ebenen die Möglichkeit eines OptOuts.

- Gesundheitsportal/Bürgerportal:
  - o totale Abmeldung von elga und/oder eMedikation
  - o Einschränkung/Freigabe der Zugriffe für bestimmte Ärzte
- Situatives OptOut („SOO“) beim Arztbesuch:
  - o Abruf der Medikamente darf trotzdem erfolgen
  - o Verordnungen werden nicht übertragen
  - o Patient muss seinen Wunsch auf SOO kundtun

o Im Hauptformular wird die Information in der Patientenzeile angezeigt  
 Patient: MUSTERPATIENT Max Mag. MSc, 01.01.1980, M, 38.4 J \*SOO\*  
 Wohnort: / /  
 Kasse : GW <Keine eCard> Schein Kra SV:1000270654

- Situatives OptOut für ein bestimmtes Medikament
  - o Aktive Aufklärungspflicht für die im Gesetz angegebenen Fälle
  - o Ansonsten muss der Patient seinen Wunsch auf ein SOO angeben
    - Rezeptformular
    - Medikament markieren
    - Schaltfläche Bearbeiten → Hackerl setzen

### 6) Abgabe erfassen

Direktabgaben von Medikamenten ohne Rezeptausstellung können über den Mediplan erfolgen. Auch Medikamente ohne Box können elga-relevant sein!

- Mediplan öffnen

| Von*     | Bis* | OK                                  | Anz | Bezeichnung*               | Dosierung               | Dauer | Box/KZ | ABS-Info | Info             | Letzter Druck* | Priv |
|----------|------|-------------------------------------|-----|----------------------------|-------------------------|-------|--------|----------|------------------|----------------|------|
| 27.04.18 |      | <input checked="" type="checkbox"/> | 1   | ACUVUE 1-D3 FTBL 285F      |                         | nein  | G      |          | eMed-Abgabe      |                | --   |
| 12.04.18 |      | <input type="checkbox"/>            | 1   | QUANZAPIN 1A FTBL 5MG 75T  |                         | nein  | G      |          | eMed-Abgabe      |                | --   |
| 05.04.18 |      | <input type="checkbox"/>            | 1   | BETNESOL N ALUOH-NATR      |                         | nein  |        |          | nasale Anwendung | 05.04.18       | eMed |
| 05.04.18 |      | <input type="checkbox"/>            | 2   | LEVOCETIRIZIN HEX FTBL 5MG | 0-0-1-0, wöchentlich, a | nein  |        |          | zum Einnehmen    | 05.04.18       | eMed |
| 05.04.18 |      | <input type="checkbox"/>            | 2   | COLDISTOP NA-OEL           |                         | nein  |        |          | nasale Anwendung | 05.04.18       | eMed |

- Medikament in den Mediplan einfügen Schaltfläche [Zufügen]
- Medikament in der Liste auswählen
- Schaltfläche [eMed Abgabe] drücken → Fenster erscheint
- In der Spalte Info erscheint der Text [eMed-Abgabe]

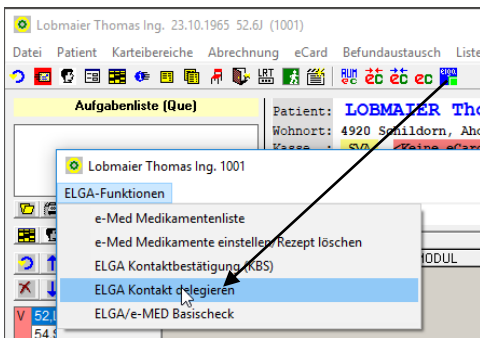
### 7) Abgabe stornieren

Löschen von Abgaben die über den Mediplan an das eMed-System übertragen worden sind.

- Mediplan öffnen
- Medikament markieren
- Schaltfläche [Entfernen] → elga-Fenster erscheint

### 8) Delegieren von Kontakten

Wird benötigt, wenn bei einem weiteren GDA Leistungen OHNE Patientenkontakt angefordert werden (z.B. Labor)



- Klick auf das grüne elga-Symbol
- Elga-Funktionen → Auswahl ELGA Kontakt delegieren
- GDA aus Liste auswählen
- Schaltfläche [Delegieren]

### 9) Pharanummern

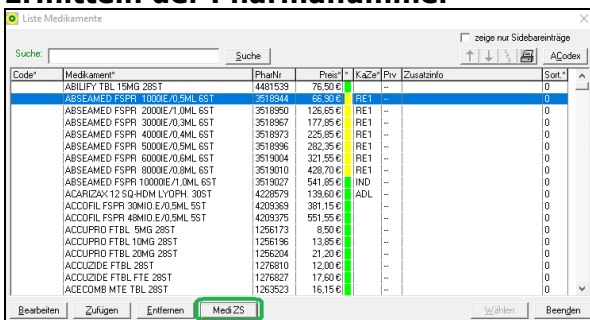
Mit Einführung von elga/eMed kommt der Pharanummer (auch PZN oder Pharmazentralnummer) eine zentrale Bedeutung zu.

Die siebenstellige **Pharanummer** dient zur nationalen Identifikation von Pharmaprodukten. Sie ist **Voraussetzung** für die **Übertragung** Ihrer verordneten Medikamente an **elga/eMed**. Ausgenommen sind **magistrale Verordnungen**, diese werden immer mit dem Text aus dem Feld „Rezeptur“ übermittelt.

Pharanummer bzw. Rezeptur werden bei Wiederverschreibungen geprüft, und Sie werden ggf. aufgefordert das Medikament neu zu erfassen. Andernfalls wird nur ein Papierrezept ohne eMed Übertragung (=Ohne Datamatrix-Code) gedruckt. Prinzipiell sind Sie als Arzt mit Kassenvertrag per Gesetz dazu **verpflichtet**, alle **wechselwirkungsrelevanten Medikamente** an die eMed zu übertragen.

Daher ist bei der Neuanlage von Medikamenten auf die korrekte Versorgung der Pharanummer achten.

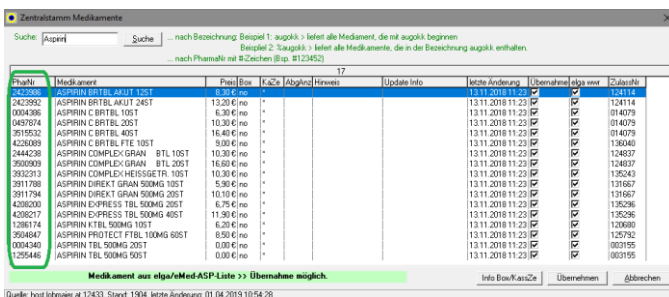
### Ermitteln der Pharanummer



Die Schaltfläche [Medi-ZS]

- im Rezeptformular,
- in der Liste der Medikamente und
- im Detailfenster von Medikamenten

führt zum zentralen Medikamentenstamm der Fa. Lobmaier ...



Die erste Spalte enthält die aktuell gültige Pharanummer des Medikaments.

Die Quellen für den zentralen Medikamentenstamm:

- Medikamente aus dem Erstattungskodex des Hauptverbandes. Diese Medikamente haben alle Kunden standardmäßig in der eigenen Medikamentenliste. Die Aktualisierung erfolgt monatlich, automatisch.

- Medikamente aus der ASP-Liste. ASP=Arzneispezialitäten, diese Medikamente werden von elga/eMED verwendet und vom Gesundheitsministerium zur Verfügung gestellt. Diese Medikamente können jederzeit in die eigene Medikamentenliste übernommen werden und werden dann auch automatisiert verwaltet.
- Medikamente aus der Liste des Apothekerverlags. Eine Übernahme ist nur mit einer Lizenz des Apothekerverlags möglich, die Apo-Liste enthält alle am Ö Markt verfügbaren Medikamente.

## 10) Gängige Begriffe in Zusammenhang mit eMed/Elga

- KBS = Kontaktbestätigung:
  - o = Nachweis, dass der Patient tatsächlich in der Ordination war.
  - o **Voraussetzung** für alle Elga/eMed-Aktionen!!
  - o Gilt für 28 Tage
  - o Das Erfassen der Konsultation **mit eCard** gilt als Kontaktbestätigung.
  - o Konsultationen mit oCard gelten NICHT als KBS! → Meldung beim Einstellen
  - o Auch für Patienten von Kassen ohne Vertrag kann bei vorhandener eCard eine KBS ausgestellt werden.
- SOO = Situatives OptOut: Patienten können sich abmelden ...
  - o für einen bestimmten Arzt,
  - o für einen einzelnen Besuch oder
  - o für ein bestimmtes Medikament
- GDA = Gesundheitsdienstanbieter: Krankenhäuser, Ärzte, Labore ... werden unter diesem Begriff zusammengefasst.
- ZPI = zentraler Patientenindex: Ist das zentrale Verzeichnis des Hauptverbandes, in dem jeder österreichische Patient gelistet ist. D.h. auch Patienten ohne e-Card sind in diesem Verzeichnis enthalten. EMed-Funktionen sind allerdings für Patienten mit e-Card möglich.
- Kontakt/KBS delegieren: Wenn eine Leistung von einem anderen GDA angefordert wird, ohne dass der Patient dort persönlich erscheinen muss (z.B. Labor), muss der Kontakt an den Ziel-GDA delegiert werden.
- Verordnung = Verschreibung des einzelnen Medikaments

## 11) Kostenrückerstattung

### Rückerstattung Investitionskosten

Fa. Lobmaier

- Anlage Antrag über die WebApp ElgaAktiv
- Hochladen der Rechnung
- Übermittlung der Email mit einem Link für Ihren Antrag

Kunde:

- Anmelden lt. Hinweisen in der von der WebApp generierten Email
- Bzw. [www.lobmaier.at](http://www.lobmaier.at) → Downloads → eMed Anleitung Antrag Förderung
- Daten ergänzen
- Antrag ausdrucken – unterschreiben – hochladen

Der Antrag wird dann von zentraler Stelle geprüft (Formalprüfung Rechnung, Prüfung auf vorhandene Verordnungen des Antragstellers im Elga-System, ...) und im Normalfall positiv bewertet.

### Rückerstattung der laufenden Wartungskosten

Siehe [www.lobmaier.at](http://www.lobmaier.at) → Downloads → Merkblatt PUV – Patientenunabhängige Verrechnung  
Hinweis: Die Anweisung die Position „eMed1 pro Quartal bei einem beliebigen GKK-Patienten“ zu erfassen, ist ab PDS 6.377 nicht mehr gültig.