
Merkblatt: Installation Fernzugriff

Diese Anleitung erklärt Ihnen die Einrichtung eines Fernzugriffes auf die Ordination mittels Internet und VPN:

1. Installation des Fernwartungsprogramms RAdmin21 durchführen:

- Melden Sie sich am System als Benutzer "Administrator" oder als Benutzer mit Administratorrechten an
- Beenden Sie alle geöffneten Programme
- Laden Sie die „Datei RAdmin21.exe“ vom WebServer der Fa. Lobmaier herunter:
- Starten Sie den Internetexplorer und öffnen Sie die Seite www.lobmaier.at
- Klicken Sie nun in der Menüzeile auf „Downloads“. Anschließend klicken Sie unter „Tools“ in der Zeile „Fernwartung“ auf „Download“.
- Wählen Sie nun „Ausführen“ und bestätigen Sie die folgenden Warnungen. Ggf. nochmals „Ausführen“ klicken.
- Dialog "Welcome": <Next> klicken
- Dialog "License agreement": Hakerl bei "I agreed with the above terms and conditions" setzen, dann <Next> klicken
- Dialog "Important Notes": <Next> klicken
- Dialog "Destination Directory": Vorschlag belassen, <Start> klicken
- Dialog "RAdmin Server Setup": Hakerl belassen und <Next> klicken
- Dialog "Passwort for Remote Administration Server": Nichts eingeben oder anhackerIn, <OK> klicken (Bei Bedarf kann ein Passwort später gesetzt werden)
- Dialog "Confirmation": <Close> klicken
- Der Rechner wird nun herunterfahren und neu gestartet.
- Die Installation von Radmin21 ist fertiggestellt

Anmerkungen:

Radmin21 wird von manchen Virenprüfprogrammen (z.Bsp. McAfee) als "möglicherweise unerwünschte Anwendung" gemeldet. Diese Nachricht können Sie übergehen oder wählen Sie „Ignorieren“.

Funktion über Windows-Firewall ermöglichen:

Port 4899 über Systemsteuerung/Firewall freigeben unter Bezeichnung RADMIN4899

2. VPN-Verbindung zur Ordination einrichten:

- Melden Sie sich am System als Benutzer "Administrator" oder als Benutzer mit Administratorrechten an
 - Beenden Sie alle geöffneten Programme
 - Öffnen Sie Start/Einstellungen/Netzwerkverbindungen/Assistent für neue Verbindungen
- oder
- Öffnen Sie Start/Systemsteuerung/Netzwerkverbindungen/Assistent für neue Verbindungen/Weiter
 - Verbindung mit dem Netzwerk am Arbeitsplatz
 - VPN-Verbindung
 - Firmenname = Ordination
 - Keine Anfangsverbindung autom. wählen
 - Hostname: <IP-Adresse der Ordination>
 - Verknüpfung an Desktop = ja
 - Benutzername = <Name>, Kennwort = ****
 - Benutzername speichern für „Alle Benutzer dieses Computers“
 - Nun wird die Verbindung hergestellt. Bei Erfolg erscheint das Symbol „Doppelbildschirm“ in der Taskleiste.

- Trennen Sie die VPN-Verbindung mittels Rechtsklick auf das Symbol „Doppelbildschirm“ in der Taskleiste und „Trennen“

3. Fernwartungssitzung einrichten

- Öffnen Sie nun Start/Programme/Remote Administrator v2.1/Remote Administrator viewer
- Öffnen Sie „Verbindung“/„Neu“
- Geben Sie unter Bezeichnung ein: „Ordination Hauptrechner“
- Geben Sie unter IP-Adresse ein: <IP-Adresse des Servers>
- Klicken Sie OK

4. Fernwartungssitzung verwenden

- Doppelklicken Sie die Verknüpfung „Ordination (VPN)“ auf dem Desktop
- Klicken Sie „Verbinden“
- Die VPN-Verbindung wird hergestellt
- Öffnen Sie nun Start/Programme/Remote Administrator v2.1/Remote Administrator viewer
- Doppelklicken Sie „Ordination Hauptrechner“
- Nun erscheint der Bildschirm des Hauptrechners auf Ihrem Bildschirm.
- Sie können nun alle Funktionen so fernsteuern, als wie wenn Sie vor dem betreffenden Gerät sitzen würden.
- Mittels Taste „F12“ können Sie zwischen 3 Darstellungsarten umschalten.
- Beenden Sie die Fernwartung im Fenstermodus über Klick auf das rote „R“-Symbol links oben und nachfolgendem „Schließen“.
- Anschließend trennen Sie die VPN-Verbindung mittels Rechtsklick auf das Symbol „Doppelbildschirm“ in der Taskleiste und „Trennen“